

Veiligheid

Door **Ratja Brokke** | Beeld **iStock**

Risicoanalyse en preventie

Onder- of oververzekerd?

Brandpreventie, legionellacontrole, HACCP, verzekeringen, de personeelsrisico-inventarisatie en -evaluatie. Het zijn niet de meest sexy onderdelen van een bedrijfsvoering, maar wettelijk verplicht en zeker niet overbodig.

‘Alle controles worden gedaan door verschillende instanties, het is heel gefragmenteerd wat je als hotelier allemaal moet laten checken.’ Teun Grasmeijer, mede-eigenaar van Guest Quality, legt gelijk de vinger op de zere plek. Want de gefragmenteerde regels en wetten zorgen voor heel veel (papier)werk en nemen kostbare tijd in beslag. En welke instantie moet je nou inschakelen voor welke controle? Zie je geen onderdeel over het hoofd?

Risicorapport

Grasmeijer en zijn compagnon Bernhard van der Meer zijn beiden gekwalificeerd om de risico's in kaart te brengen en daarin te adviseren. Onder Guest Quality maken ze risicoanalyses van hotels en bieden vanuit die analyse een verzekeringsadvies aan. Een alles-in-een-pakket dus. Ze lichten hotels door en stellen een rapport op, een schadeanalyse, waarbij ze kijken naar de gast (kan deze ergens uitglijden of struikelen?), het gebouw (zijn de liften veilig, is het hang- en sluitwerk degelijk?), de activiteiten (worden de rolcontainers met schone lakens en vieze was niet tegen elkaar gezet?) en personeel (wordt de Arboret nageleefd?). ‘Het zijn

vaak dingen die je moet zien, je moet er oog voor hebben en hoteliers zijn vaak met zoveel dingen bezig dat dat erbij in kan schieten.’ Als Grasmeijer of Van der Meer een rapport opmaken, kan er gelijk een verbetering worden gemaakt op alle punten. Het gaat om het managen van risico's, zeggen ze. Bijvoorbeeld door het afsluiten van de juiste verzekeringen. ‘Die bedrijven handelen voornamelijk vanuit hun eigenbelang. Wij zijn een samenwerking gestart met een verzekeraar en hebben polissen en clausules opgericht die in dienst staan van de hotelier. We krijgen voor het afsluiten van een verzekering verder geen provisie, dus we blijven onafhankelijk. We kunnen er zo alleen voor zorgen dat onze klant niet onder- of, net zo belangrijk, oververzekerd is. Door die aanpassingen, verdient de ondernemer ons makkelijk terug.’

Onder- of oververzekerd

Dat onder- of oververzekerden gebeurt regelmatig. ‘Ben je bijvoorbeeld fietsen of bootjes gaan verhuren? Dan moet ook je verzekering aangepast worden.’ Verder hanteren verzekeraars soms klantvriendelijke clausules. Clausules die Grasmeijer er in zijn eigen verzekeringen meteen heeft uitgegooid. Hij

noemt er een aantal: ‘Stel, er ontstaat brand in de meterkast door kortsluiting en de hotelier heeft een harde clausule elektra op zijn contract staan, dan moet worden aangetoond dat de meterkast en overige elektrische installaties periodiek NEN 3140 zijn gekeurd en dat eventuele tekortkomingen zijn verholpen. Kun je dat niet aantonen, dan volgt geen uitkering op de brandverzekering.’

Nog een: ‘Inbrekers stichten brand in het restaurant en nemen en passant de drankvoorraad mee, jij hebt een clausule-eis hang- en sluitwerk VRKI B1 op je contract staan. Bij de controle door een schade-expert blijkt het hang- en sluitwerk weliswaar uitstekend te zijn, maar niet conform VRKI B1. De verzekeraar keert zowel de diefstalsschade als de brandschade niet uit.’

Als laatste noemt Grasmeijer een clausule die vaak wordt gebruikt in de horeca: de frituurclausule. ‘Deze dwingt de ondernemer continu toezicht te houden op de frituur, ook bij het opwarmen. Als hij in het geval van een frituurbrand niet kan aantonen dat dit is gebeurd, of de kok zat net even op het toilet, is de verzekeraar niet gehouden aan een uitkering. Het zijn voorbeelden



Is brand goed verzekerd? Als brand ontstaat door een frituurpan en er kan niet worden aangetoond dat er continu iemand bij was, keert de verzekering meestal niet uit.

Arnold Posthumus van Hotel Monopole over de risicoanalyse van Guest Quality: ‘De heren van Guest Quality hebben ervaring en ik heb vertrouwen in ze. Vanaf het eerste moment had ik het idee, die hebben kennis van zaken, en dat had ik minder bij mijn vorige tussenpersoon. Ze hebben mij geadviseerd op het gebied van verzekeringen en ik heb hun een RI&E laten maken. Het zou zomaar kunnen dat ik in de toekomst meer diensten van ze ga afnemen. Nu laat ik verschillende bedrijven verschillende controles en analyses uitvoeren en het is natuurlijk makkelijker om dat door één bedrijf te laten doen. Scheelt ook geld. Ze zijn duidelijk en transparant, ook over hun eigen verdienmodel.’

waardoor menig ondernemer failliet is gegaan.’

Personeelsrisico

Een ander belangrijk onderdeel van de analyse is de personeelsrisico-inventarisatie en -evaluatie, de RI&E. Deze kun je ook zelf opstellen, maar er zitten wel haken en ogen aan. Het Steunpunt RI&E (Rie.nl) helpt ondernemers met verschillende handvatten. Zo staat een handleiding online en zijn verschillende digitale instrumenten te downloaden. Het opmaken van een RI&E bestaat uit de volgende punten:

- **Inventarisatie** - Welke risico's spelen er in je organisatie?
- **Evaluatie** - Hoe groot zijn de risico's?
- **Plan van aanpak** - Hoe ga je de risico's aanpakken?
- **Toetsing** - Voldoet de RI&E aan wettelijke richtlijnen?

De toetsing wordt gedaan door een gecertificeerde deskundige, zoals Guest Quality of de Arbodienst, middels een bedrijfsbezoek. Mocht je de RI&E over het hoofd zien, of je hebt er geen zin in, bedenk dan dat de Inspectie SZW boetes tot €3000 uitdeelt voor het ontbreken van een rapport (zie kader). **M**



Bij risico-analyse gaat het om het managen van risico's.

Hoogte boetes voor ontbreken RI&E

Bedrijfsgrootte	Boete
1-4 werknemers	€300
5-9 werknemers	€600
10-39 werknemers	€900
40-99 werknemers	€1500
100-249 werknemers	€1800
250-499 werknemers	€2400
500+ werknemers	€3000

Indien je voor dezelfde overtreding een tweede keer een boete ontvangt, wordt het boetebedrag anderhalf keer vermenigvuldigd.

Bron: Rie.nl